



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DE MÉDECINE
Institut de santé globale

Mémoire CAS en promotion de la santé et santé communautaire - 21 mai 2019

- Présentation personnelle
 - Cathy Berthouzoz, chargée de prévention et d'évaluation à Promotion santé Valais
 - Études d'informatique → enseignement de l'informatique à la HES-SO Valais 1999-2009
 - Différentes formations en thérapies naturelles → indépendante 2010-2011 + 2014-
 - Différents mandats chez Promotion santé Valais → coordinatrice de la plateforme 60+ 2015-2018



Mémoire CAS – Présentation 1/3

- **Titre** : Concept d'évaluation du projet JE SUIS PROCHE AIDANT.E ET JE ME SOIGNE ...
... Grâce à mes anges gardiens !
- **Objectif du mémoire** :
 - cahier des charges de l'évaluation d'un projet destiné aux proches-aidant.e.s
- **Objectifs du projet** :
 - O1 : à la fin du projet, le nombre de **proches-aidant.e.s qui ont participé à la formation** de la Croix-Rouge qui leur est destinée a augmenté pour arriver à environ 65 personnes (0.5% du nombre estimé de proches-aidant.e.s) dans 3 sessions ;
 - O2 : à la fin du projet, un **système de relève gratuit, nommé système d'anges gardiens, est mis en œuvre** dans une région socio-sanitaire pilote du canton pour 5 proches-aidant.e.s, avec 3 anges gardiens par proche-aidant.e;



Mémoire CAS – Présentation 2/3

- Résumé du travail de mémoire
 - Constat :
 - 4.8% de pop. VS sont proches-aidant.e.s, 51% > 55 ans, 58% sont femmes
 - État de santé moins bon, avec risques psy, phy, comportemental, psychosocial, socioprofessionnel
 - Solution :
 - Projet pilote 1 an, pour les proches-aidant.e.s → améliorer leur santé
 - Campagne de sensibilisation (vidéos humoristiques) + Système de relève gratuit
 - Evaluation selon 4 critères : efficacité, pertinence, effectivité et efficience → grille d'évaluation
- Méthodologie utilisée
 - Recherche biblio, rencontres personnelles, entretiens semi-directifs de p.a
 - Modèle d'impact (input, output, outcome multiplicateurs, outcome groupes cibles, impact)
 - Indicateurs
 - Méthodes d'évaluation (formative, sommative, quantitatives, qualitatives, critères)



Mémoire CAS – Présentation 3/3

- Résultats obtenus

- Projet :

- mesure 1 : campagne de sensibilisation (3 vidéos humoristiques sur 3 situations critiques) → proches-aidant.e.s connaissent et utilisent les prestations
- mesure 2 : système d'anges gardiens → www.mainsure.ch et app FiveUp

- Planification du projet (calendrier quint-essenz)

- Budget : 60'000 CHF projet + 9'000 CHF évaluation

- Cahier des charges de l'évaluation

- Situation initiale
- Objet de l'évaluation : mesures, objectifs détaillés, identification des parties prenantes, modèle d'impact
- Design de l'évaluation : buts, questions d'évaluation (analyse de l'efficacité, de la pertinence, de l'effectivité, de l'efficience), objectifs, indicateurs et valeurs cibles, méthodes d'évaluation et récolte des données -> grille d'évaluation
- Modalités de diffusion des résultats
- Calendrier



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DE MÉDECINE
Institut de santé globale

Mémoire CAS - Suites

- Diffusion
 - Envoyé à ma hiérarchie et à Promotion santé Suisse. Pas de retour.
- Utilité
 - Le projet d'anges gardiens est une mesure du PAC 60+ mais il n'y a pas de volonté de l'implémenter ...



Mémoire CAS – Retours sur le processus

- Sélection du sujet
 - Problème de l'épuisement des proches-aidant.e.s connu dans mon travail
- Limites du travail
 - nombre trop bas de proches-aidant.e.s dans le système de relève
 - gratuité des prestations des anges gardiens
 - nombre trop élevé de participant.e.s aux focus groups dans l'évaluation
 - pas de comparaison CH-étranger des besoins des proches-aidant.e.s
- Difficultés
 - Délimiter le sujet
 - Passer de la théorie à la pratique (modèle d'impact, parties prenantes, ...)
- Recommandations

