

Guide d'animation d'un forum de discussion

Christine Hamel et Stéphane Allaire

Hamel, C., & Allaire, S., (2014). *Guide d'animation d'un forum de discussion* [PDF file].
Récupéré de http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/outils/animation_forum/index.htm.

Accueil



Qu'il s'agisse du milieu scolaire ou professionnel, le potentiel des **forums de discussion** est de plus en plus reconnu et mis à contribution. D'une part, cela peut s'expliquer par l'apport des théories constructivistes : les apprenants sont encouragés à établir des liens entre les multiples informations auxquelles ils sont exposés afin de forger leur propre compréhension. D'autre part, la reconnaissance des savoirs tacites et informels qui se développent dans l'exercice d'une pratique professionnelle peut inciter les travailleurs à se regrouper afin de partager cette expertise. Dans un cas comme dans l'autre, le forum de discussion peut s'avérer un outil pertinent à utiliser.

Une pratique en mouvance

Si la plupart des experts s'entendent pour dire que l'**animation** constitue l'un des éléments les plus importants du succès d'un forum, peu d'écrits expliquent la façon de s'y prendre pour guider les activités d'un tel environnement. Il ne faut pas se leurrer, il n'existe pas de procédures explicites qui, si elles sont suivies à la lettre, garantiront la réussite des activités d'un forum.

Un guide adaptatif

Par contre, il existe des **règles de base**, des **trucs** et des **astuces** qui sont souvent découverts par l'animateur au fil de ses interventions. L'objet de ce guide est de présenter quelques-unes de ces astuces pour lui permettre de diminuer son temps d'adaptation à la réalité des forums. Comme vous le remarquerez, le guide est conçu à partir de **capsules**, plutôt que sous la forme d'un texte continu. Cela a pour avantage d'aider le lecteur à repérer et à consulter rapidement les éléments désirés. De

plus, comme il n'existe pas de procédures uniques garantes du succès d'un forum, la linéarité d'un texte convenait peu.

Clientèle visée

Ce guide s'adresse à toute personne travaillant dans le contexte d'animation d'un forum de discussion, que ce soit dans un cadre éducatif ou professionnel. Les textes ont été rédigés afin que le lecteur se sente interpellé et concerné, peu importe son domaine d'intervention. La généralité et le niveau des astuces présentées ont aussi fait en sorte que nous n'avons pas cru nécessaire de cibler une clientèle particulière.

Instructions de navigation

Quatre sections principales orientent la navigation à travers ce guide.

- 1) **Méthodologie** : sources qui ont permis d'élaborer ce guide
- 2) **Avant** : éléments qui doivent être considérés avant l'implantation d'un forum
- 3) **Pendant** : éléments qui doivent être considérés tout au long des activités d'un forum
- 4) **Après** : éléments qui doivent être considérés à la suite des activités d'un forum

[Christine Hamel](#) et [Stéphane Allaire](#)

Méthodologie

1

Bien que ce guide n'ait pas été élaboré à partir d'analyses approfondies de pratiques, des sources diversifiées et compétentes en la matière ont été considérées dans le cadre de sa conception.

Les contributions d'une quinzaine de participants ayant pris part à un séminaire en ligne portant sur l'animation d'un forum sur le [Global Educators Network](#) (GEN) ont fait l'objet d'une analyse préliminaire. Ces personnes possédaient de l'expérience dans l'animation d'environnement virtuel; leurs témoignages ont donc pu être pris en considération, d'autant plus que plusieurs d'entre eux se recoupaient.

L'évolution de la dynamique d'un certain nombre de communautés de pratique et d'apprentissage en ligne a fait l'objet d'une comparaison sommaire afin de dégager des éléments catalyseurs de la participation en regard du travail accompli par leurs animateurs respectifs.

Le rapport *Guide sur l'usage des forums de discussion dans les cours universitaires* réalisé conjointement par la Faculté des sciences de l'administration et la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, sous la direction de Jean-François Forgues et de Thérèse Laferrière, a également été consulté.

Des sites Web traitant de l'utilisation pédagogique des forums de discussion ont également fait l'objet d'une consultation :

- [Forums, groupes de discussion](#)
- [L'utilisation pédagogique des forums](#)

Les auteurs de ce guide se sont inspirés des expériences qu'ils ont vécues, autant à titre de participants, que d'animateurs de forums de discussion.

Avant la tenue du forum



Expliquer aux participants en quoi consiste un forum de discussion

Cela peut paraître évident, mais il n'en demeure pas moins que l'explication de l'utilité d'un forum est souvent mise de côté au profit du volet technique. Si l'on ne peut nier qu'il est important de s'assurer que les participants soient capables d'exécuter les principales commandes d'un environnement d'échanges virtuels avant de s'en servir, il ne faudrait pas présumer que cela leur permettra de comprendre à quoi sert un tel lieu.

À titre d'exemple, certaines personnes confondent le forum de discussion et le courrier électronique. Elles croient que la réponse à un message du forum parviendra uniquement à son auteur. En considérant cela, on est en droit de croire que ces personnes n'ont pas compris qu'un forum de

discussion est un lieu de rassemblement qui permet à un groupe d'individus d'échanger sur un sujet donné.

Comprendre les fondements des forums de discussion

En tant qu'animateur de forum, il importe de comprendre la philosophie qui est à la base d'un tel environnement. Sans nécessairement l'expliquer en détail aux participants, sa connaissance peut apporter une meilleure cohérence aux interventions de l'animateur, ce qui risque d'influencer positivement celles des participants.

Les fondements des forums de discussion prennent leurs racines dans le socioconstructivisme. Ce paradigme met l'accent sur la collaboration, le contexte social et la négociation de sens à des fins d'apprentissage. D'après cette théorie, les savoirs ne sont pas transférables d'un individu à l'autre. Ils se construisent plutôt par les interactions que les individus ont avec leur milieu et par les besoins qu'ils rencontrent, d'où l'importance de prendre part à une tâche réelle en lien avec les savoirs qui sont à développer.

Comme les gens ne disposent pas nécessairement des mêmes antécédents cognitifs, l'appropriation de nouvelles connaissances s'effectue aussi de façon négociée entre les individus qui s'y intéressent. Dans un tel cadre, les « bonnes réponses » ne sont pas détenues par un seul individu qui se contente de les transmettre aux autres. Chaque personne possède des représentations incomplètes plus ou moins différentes et les confronte à celles des autres dans le but de les faire valoir. En ayant la possibilité d'exprimer leurs représentations, les individus sont plus enclins à les modifier si elles sont fausses ou inexactes puisque le changement a alors du sens pour eux. Ils se servent ainsi de ce que les autres connaissent pour alimenter leur compréhension des savoirs qu'ils développent.

Adopter un forum de discussion comme outil de travail et d'apprentissage, c'est adopter la prémisse qui veut que le savoir dont il sera question ne soit pas la propriété exclusive d'un seul individu. C'est croire que chaque participant peut apporter une contribution personnelle et distincte au savoir collectif. C'est pourquoi il serait peu pertinent d'utiliser un tel outil si l'on désire faire mémoriser une liste de connaissances précises ou encore si l'on a l'intention d'inculquer le savoir d'un expert.

Identifier un objet partagé précis

Il importe de cibler un sujet de discussion précis et d'en informer les participants afin d'orienter leurs interventions vers une direction commune. En négligeant cela, les utilisateurs risquent de ne pas percevoir l'utilité du forum et ils auront l'impression de perdre leur temps à discuter de tout et de rien. Ainsi, le groupe impliqué dans le forum de discussion peut décider à partir des balbutiements du forum quel sera l'objet partagé. Toutefois, lorsque l'animateur a des consignes précises en ce qui concerne l'objet, il importe qu'il le définisse bien aux participants. Il doit également s'assurer de l'intérêt que représente cet objet auprès de ceux-ci puisque c'est en quelque sorte l'âme du forum. Un forum sans buts partagés ne permet pas d'échanges réellement constructifs et n'est pas porteur de sens pour les participants.

L'objet partagé peut se modifier au fil des échanges afin de répondre à de nouveaux besoins émergents, mais il importe que les participants soient au courant en tout temps de l'objectif poursuivi par le groupe.

Maîtriser les outils technologiques

Il est important que l'animateur possède une bonne maîtrise technique de l'environnement virtuel qui sera utilisé par les membres du groupe dans le cadre de leur participation au forum. Même après avoir participé à une séance d'initiation à l'outil, ils auront certainement d'autres interrogations qui devront être répondues le plus rapidement possible afin que les questions d'ordre technique ne diminuent pas l'intérêt que les participants ont pour le forum.

**Pendant les
activités du forum**

3

Échanger à partir d'un problème authentique

Par problème authentique, on entend une situation de la vie réelle dans laquelle les participants sont impliqués. L'intérêt et la participation des gens seront possiblement plus considérables si les discussions concernent un problème, une question ou un défi qui les préoccupe et auquel ils sont confrontés au quotidien.

Par exemple, dans le cadre d'échanges entre des stagiaires, une utilisation authentique du forum consisterait à orienter la discussion sur des situations auxquelles les futurs enseignants font face au cours de leurs stages, plutôt que sur l'utilité de la gestion de classe de façon décontextualisée.

Quant au forum tenu en milieu professionnel, il pourrait très bien être orienté sur des tâches qui doivent être accomplies par les travailleurs dans le cadre de leur pratique. À titre d'exemple, l'environnement virtuel pourrait être utilisé pour coordonner les activités de personnes qui doivent développer les lignes directrices d'un plan d'action. Le forum doit servir de soutien au travail du personnel si l'on espère qu'il perçoit son utilité et qu'il ne considère pas qu'il s'agit d'une tâche supplémentaire qui doit être accomplie.

Amorcer les activités du forum

Il est important que l'animateur prenne le *leadership* au départ afin de démarrer le forum. Ainsi, il placera un message de bienvenue qui rappellera aux participants les buts partagés, mais aussi l'importance que revêt ce forum dans leur formation ou leur vie professionnelle. Dès les premiers messages, l'animateur peut définir un ordre du jour afin de bien partager le temps assujéti au forum. Même si certains forums sont toujours ouverts, il demeure que certains d'entre eux se déroulent dans un laps de temps bien défini, pour des raisons diverses. Dès ses premiers messages, l'animateur doit faire sentir aux participants qu'il est là pour collaborer avec eux, mais aussi pour les soutenir dans cette démarche. Il est important aussi que l'animateur donne des rétroactions rapidement aux participants afin d'alimenter les débats.

Diminuer graduellement sa participation

Si l'animateur prend beaucoup de place au début, il doit se retirer lorsque la participation des membres augmente afin que ceux-ci puissent prendre la place qui leur revient. Il participera plus à l'écriture de synthèses et à la formulation de mises au point qu'à l'alimentation du débat proprement dit. Il peut relancer des questions pertinentes qui sont demeurées sans réponses.

Il apparaît essentiel d'être en mesure de synthétiser les échanges qui ont lieu dans le forum afin de pousser plus loin l'analyse de la question ou de clore un débat. Les synthèses permettent de se

centrer sur l'objet partagé, mais aussi de faire ressortir des questionnements qui n'ont pas retenu l'attention, mais qui sont néanmoins pertinents avec ledit objet. Si, au fil des discussions, l'objet partagé s'est modifié, il importe de le préciser aux participants.

Tempérer les discussions enflammées

Dans certains forums, les débats peuvent devenir plus virulents et il est important que l'animateur se garde de prendre position. De cette manière, ses interventions seront plus enclines à modérer les propos afin de conserver les valeurs des membres du forum. De plus, en étant neutre, l'animateur peut se permettre de rappeler à l'ordre des participants qui ne seraient pas respectueux dans leurs propos.

S'adapter à la dynamique du forum

L'animation de forum est plus du domaine du senti que du prescrit, c'est-à-dire que l'animateur développe, au fil de ses interventions, des aptitudes qui lui permettent de savoir quand et comment intervenir. Il est impossible que toutes les animations se fassent de la même manière. Il importe, donc, de s'adapter au groupe avec lequel nous travaillons, tout en gardant à l'esprit, qu'il faut le faire cheminer vers les objectifs qu'il s'est fixés au départ.

Demander aux participants de faire le point sur leurs apprentissages

Il peut arriver que certaines enfilades semblent moins pertinentes que d'autres en regard des objectifs poursuivis. Cependant, il ne faut pas oublier qu'un environnement ouvert tel qu'un forum de discussion peut favoriser l'émergence d'apprentissages qui n'étaient pas prévus de prime abord, mais qui peuvent être tout aussi importants et révélateurs pour les participants. À l'occasion, il peut être pertinent de leur demander de faire un bilan des apprentissages en regard d'une séquence de messages particulière. L'animateur sera alors davantage en mesure d'évaluer la pertinence et l'impact que les discussions ont sur le groupe.

Amener le discours au-delà de l'opinion

On remarque parfois que les commentaires qui sont émis sur les forums demeurent au niveau de l'opinion. Bien que cela soit intéressant et puisse être bénéfique pour les participants, le forum pourrait gagner en richesse si l'animateur les incitait à appuyer ce qu'ils énoncent en faisant appel à des expériences pratiques, des faits provenant de la littérature, etc. Cela accorderait une plus grande crédibilité à leurs propos.

Après la tenue du forum

4

Amorcer un retour réflexif

La plupart du temps, la durée d'un forum est prédéterminée. Lorsque les activités de celui-ci prennent fin, il importe de faire une rétroaction sur les objectifs fixés au départ afin de vérifier s'ils ont été respectés et atteints. En quoi les participants ont-ils l'impression d'avoir atteint les apprentissages planifiés? S'ils ont de la difficulté à faire le lien entre ce qu'ils ont vécu et ceux-ci, l'animateur peut se servir d'exemples tirés du forum afin d'illustrer les accomplissements du groupe. De plus, il y a peut-être des apprentissages qui n'avaient pas été anticipés, tant de la part de l'animateur que des participants. Quels sont-ils et qu'est-ce qui a favorisé leur émergence?

Faire un retour sur la participation

Il pourrait être utile que l'animateur fasse un retour informel sur la participation à l'intérieur du forum de sorte que les gens puissent identifier les points positifs et négatifs par rapport au déroulement des activités. De plus, il pourrait être intéressant d'explorer les facteurs de participation ou de non-participation au forum et de voir de quelle façon l'engagement pourrait être favorisé. En procédant ainsi, cela permettra aux membres du forum de tirer profit de leur expérience et d'identifier des besoins qu'ils aimeraient voir combler s'ils devaient participer à un autre forum. Quant à l'animateur, il pourra prendre du recul par rapport à son intervention afin d'identifier ses forces et ses faiblesses.